

Vážený zákazníku,  
v souvislosti s plánovanou odstávkou zákaznického systému **budou v termínu 1. 2. 2019 až 5. 2. 2019 uzavřena zákaznická centra vodáren v Kladně a Mělníku.**

Po dobu odstávky Zákaznického informačního systému (ZIS) nebude **funkční služba poskytující SMS info registrovaným zákazníkům, textové informace o přerušení dodávky vody na [www.svas.cz](http://www.svas.cz), zobrazení dotčených lokalit v mapě a přístup do Zákaznického účtu.**

Je možné také dočasné omezení služby informování o přerušení dodávky vody emailem na příslušní instituce.

Své urgentní požadavky můžete směřovat na zákaznickou linku vodáren tel: 840 121 121, 602 128 127, případně zaslat emailem na adresu [info@svas.cz](mailto:info@svas.cz).

Provoz zákaznického centra bude obnoven ve středu 6. 2. 2019 v obvyklých úředních hodinách, kdy by již měly fungovat výše zmíněné systémy a aplikace kromě Zákaznického účtu, který bude uveden do provozu ve čtvrtek 7. 2. 2019.

Prosím informujte o dočasné nefunkčnosti zákaznických služeb svoje obyvatele či zaměstnance.

Omlouvám se, pokud tento mail vám dorazil na více mailových adresách či se vás netýká. Tento přehled jsem získala vygenerováním z naší databáze.

Děkujeme za pochopení a za způsobené problémy se Vám omlouváme.

S přáním pěkného dne,  
Lenka Kozlová

**Ing. Lenka Kozlová**  
manažerka útvaru GR

**Středočeské vodárny, a.s.**  
U Vodojemu 3085 | 272 80 Kladno  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku  
oddíl B, vložka 6699 u Městského soudu v Praze  
IČ: 261 96 620 DIČ: CZ 261 96 620

**M: +420 602 617 732 | T: +420 312 812 140**  
E: [lenka.kozlova@svas.cz](mailto:lenka.kozlova@svas.cz) | [www.svas.cz](http://www.svas.cz)